COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁･無断複製。
文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下「本マニュアル」とする) は、EZVIZ の事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。

このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ ™ Web サイトを参照してください（http://www.ezviz.com）。

改訂記録

新発売 – 2026 年 7 月

商標に関する確認

EZVIZ ™, ™ などの EZVIZ の商標およびロゴは、さまざまな国や地域における EZVIZ の所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対する EZVIZ の責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZ は、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者（第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない）に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZ は、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZ は適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZ は責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

説明 1

同梱品リスト 2

概要 3

1. 前面パネル 3
2. 背面パネル 4

設置 5

1. 取り付け図 5
2. インストール動画を見る 5
3. バッテリーを取り付ける 6

EZVIZ アプリの入手 7

EZVIZ アプリにロックを追加 7

最初のシステム管理者を作成 7

ロックの設定 8

1. 管理者 / ユーザーを追加 8
2. 指紋の追加 8
3. 暗証番号の追加 9
4. プロキシカードを追加してください 9
5. 管理者・ユーザーの削除 10

ロックの使用 10

1. 指紋アンロック 10
2. 暗証番号アンロック 11
3. カードアンロック 11
4. 機械式キーアンロック 12
5. チャイルドセーフティロック 12
6. ワンタイムパスコード 12
7. 定期パスコード 12

操作と管理 13

1. 緊急事態用アンロック 13
2. アラーム 13
3. 工場出荷時の設定に戻す 13
4. 一度だけのミュート機能 13

EZVIZ アプリの操作 14
1. ホームページ 14
2. 設定 15

メンテナンス 15
1. 毎日のメンテナンス 15
2. FAQ 16

説明

- EZVIZスマートロック（以下「ロック」）の正常な動作および製品寿命を確保するため、正しく設置してください。製品に同梱されている穴あけテンプレートを使用し、専門業者による施工をおすすめします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。速やかに電池を交換してください。その際にプラス極とマイナス極の方向に注意してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を確保するため、バッテリーを取り出してください。
- 本ロックは開放された環境に設置されるため、機械式キーや近接カード（ICカード）などの小物部品は紛失や盗難を防ぐため、安全な場所に保管してください。ロックを解除する前に周囲をよく確認したり、暗証番号やセンシングカードの設定を期限内に更新しておくようにしてください。そうすることによりロック解除情報を不正に盗まれたり、コピーされてしまうといった危険性を未然に防ぐことができます。
- 指紋が平坦または薄いユーザーの場合、成功率を高めるために親指で指紋を登録することを推奨し、各ユーザーが複数の指紋を登録することを推奨します。各ユーザーは最大5つの指紋をサポートします。
- このロックには50個までの指紋、50件までの暗証番号、50枚までのカードが登録できます。
- この製品の生体認識技術は、完全にローカルで動作し、ユーザー自身が管理・操作する製品上でのみ機能し、解錠の判断をサポートするという唯一の目的のために使用されます。コース全体を通じて、保存されたデータには常に技術的な価値のみが含まれています。つまり、事前に積極的に提供されたテンプレートから取得された生体認証データ（顔画像、指紋テンプレート、手のひら静脈テンプレートなど）であり、元のデータを再構築することはできません。

同梱品リスト

番号	部品名	数量
1	前面パネル	×1
2	背面パネル	×1
3	穴あけテンプレート	×1
4	ロック本体	×1
5	標準ネジ袋	×1
6	ロック本体ネジ袋	×2
7	単 3 電池	×4
8	機械式キー	×2
9	四角ロッド	×1
10	規制情報	×1
11	クイックスタートガイド	×1

ⓘ ロックの外観は、購入された実物に基づきます。

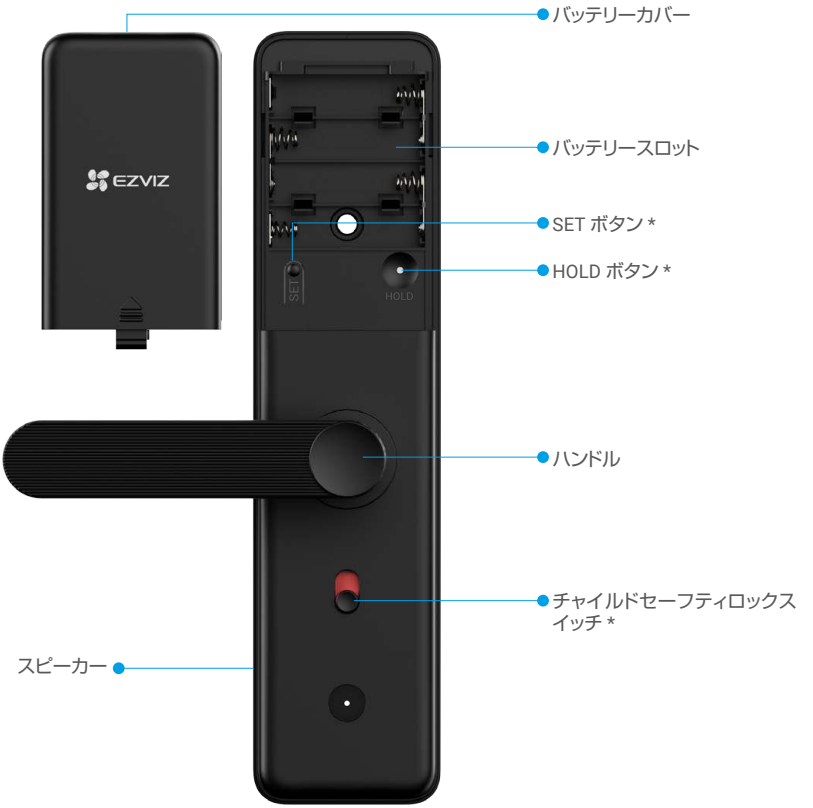
概要

1. 前面パネル



名称	説明
ドアベルボタン	キーパッドエリアに触れてアクティブにしアイコンを押してドアベルを鳴らしてください。
ロック解除インジケーター	ドアが解錠されるとアイコンが点灯します。ハンドルを押してドアを開けてください。
低バッテリーインジケーター	バッテリー残量が 20% 未満になると、インジケーターが点灯します。速やかにバッテリーを充電してください。
テンキー	押して 0 ～ 9 の数字を入力します。
緊急電源ポート	バッテリーが完全に切れた場合は、フロントパネル底部にある緊急外部給電ポートとモバイルバッテリーを Type-C ケーブル（別売）で接続してください。次に、指紋、暗証番号、または近接カードで解除します。

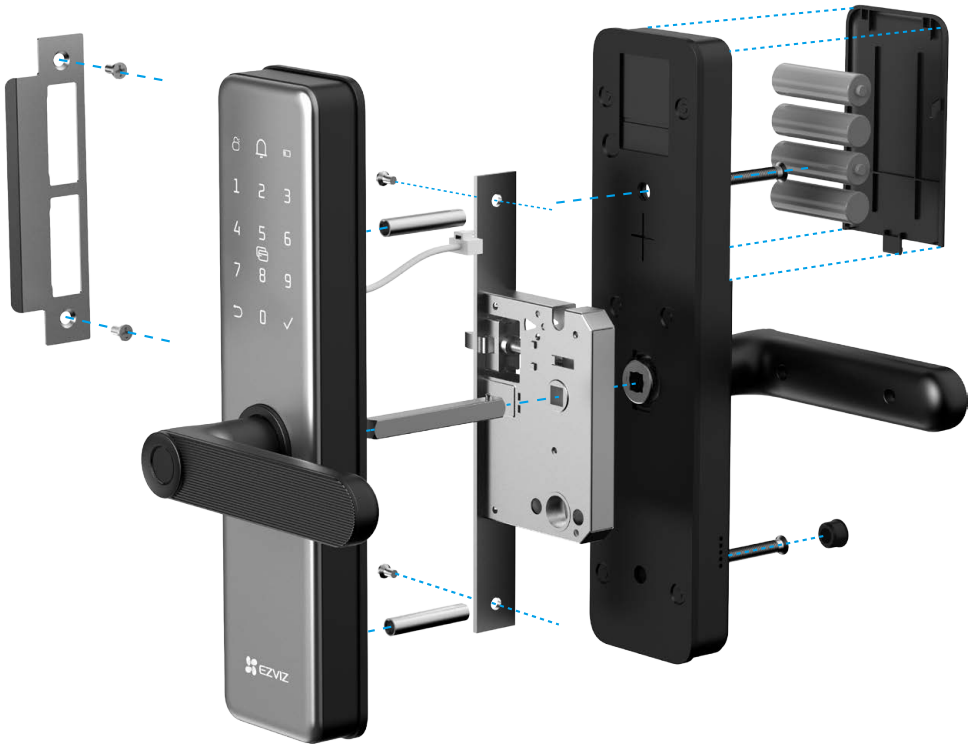
2. 背面パネル



名称	説明
SET ボタン	ボタンを 3 秒間押し続けてネットワーク設定モードに入ります。
HOLD ボタン	ボタンを 3 秒間押し続けて通過モードを有効にします。このモードでは、ドアは解錠されたままで、解錠インジケーターが点灯したままになります。ハンドルを押すだけでドアが開きます。 ボタンを一度押して通過モードを無効にします。
チャイルドセーフティロックスイッチ	アクティブ化するには:スイッチを下にスライドしてください。 無効化するには:スイッチを上にスライドしてください。 ⓘ 子供が家に一人でいる場合は、チャイルドセーフティロックを有効にすることをお勧めします。

設置

1. 取り付け図

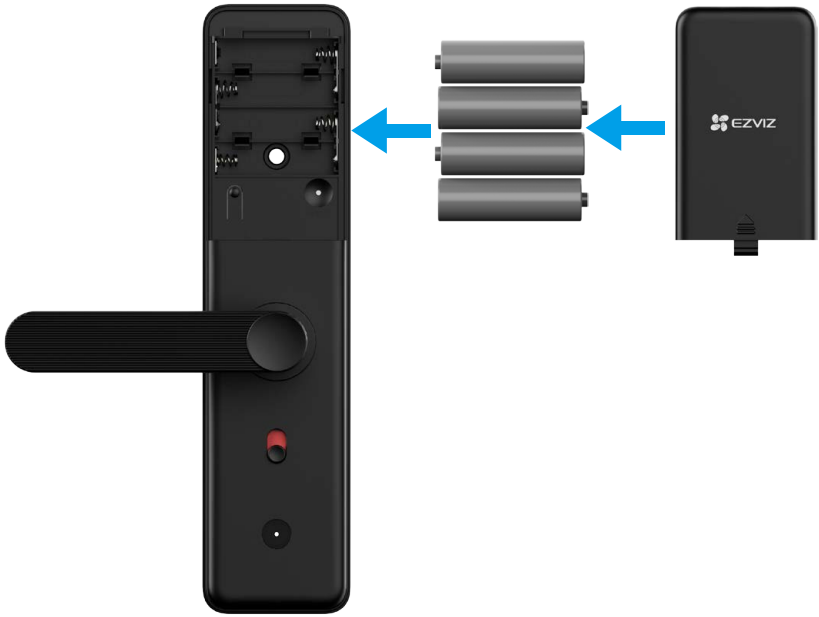


2. インストール動画を見る

設置動画をご覧になるには、 をタップしてください。

3. バッテリーを取り付ける

1. 設置後、背面パネルからバッテリースロットのカバーを取り外してください。
2. パッケージに含まれている 4*AA サイズの電池をバッテリースロットに取り付けてください。
3. 電池カバーをしっかり閉めてください。



バッテリーの安全に関する警告と指示

警告：バッテリーを誤って交換すると爆発の危険があります。すべてのバッテリー指示を注意深く読み、従ってください。

- 指定されたバッテリーのみを使用してください。交換する際は、必ず4本の新品で高品質なアルカリ性AA（LR6、1.5V）電池を使用してください。爆発を防ぐために、正しい電圧と極性を確認してください。アルカリ電池を他の種類（例：炭亜鉛、リチウム、または充電式NiMH）と混ぜないでください。
- 古い電池と新しい電池を混ぜないでください。常に4本すべての電池を同時に交換してください。
- 極性を正しく確認してください。電池を挿入する際に、(+)端子と(-)端子を逆にしないでください。
- 長期保管中は電池を取り外してください。スマートロックを長期間使用しない場合は、漏れやデバイスの損傷を防ぐために電池を取り外してください。
- 充電したり熱にさらしたりしないでください。充電式でないアルカリ電池を充電しないでください。火の中に捨てたり、過度な熱にさらしたりしないでください。
- 適切な処分：使用済みの電池は、地域の環境法およびリサイクル規則に従って処分してください。それらを通常の家庭ごみと一緒に廃棄しないでください。

EZVIZアプリの入手

アプリをダウンロードする前に:
- アプリがすでにインストールされている場合は、アプリストアで更新を確認して最新バージョンであることを確認してください。
- アプリがインストールされていない場合は、以下の手順に従ってダウンロードしてください。

1. モバイル電話を 2.4GHz の Wi-Fi ネットワークに接続してください（5GHz は対応していません）。
2. App Store または Google Play ™で「EZVIZ」を検索して EZVIZ アプリをダウンロードしてください。
3. EZVIZ のアカウントを登録してログインしてください。

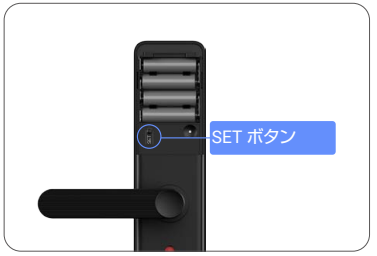
EZVIZ アプリ

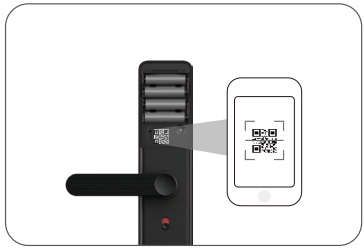
Download on the App Store　GET IT ON Google Play

EZVIZアプリにロックを追加

- アプリのインターフェイスはバージョン更新によって異なる場合があります。
- 2.4GHz Wi-Fiのみ対応。

EZVIZアプリにロックを追加するには、以下の手順に従ってください：
1. EZVIZアプリにログインしてください。
2. ホーム画面で、右上の「+」をタップしてQRコードスキャンページに移動します。
3. リアパネルのカバーを外し、SETボタンを押し続けると、ロックが音声プロンプトを発し、キーパッドが数字0で点滅し、ロックがネットワーク設定モードになったことを示します。
4. バッテリースロットの以下のQRコードをスキャンしてください。





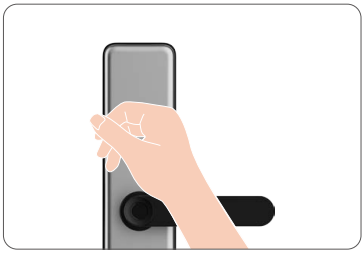
5. EZVIZ アプリのウィザードに従ってWi-Fi 設定を終了し、ロックをアカウントに追加してください。

最初のシステム管理者を作成

ロックがEZVIZ　アプリに追加されていることを確認し、音声プロンプトに従って最初のシステム管理者を作成してください。

1. キーパッドに触れてアクティベートしてください。
2. キーパッドに「√」が点灯したら、「√」を押してシステム管理者を追加してください。
3. 6～10桁のパスコードを入力し、「√」を押して確認してください。
4. パスコードを再入力し、「√」を押して再度確認してください。

6 ～ 10 の連続または繰り返しの数字は使用できません。
- 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- 6～10 繰り返しの 数字、例えば111111。



ロックの設定

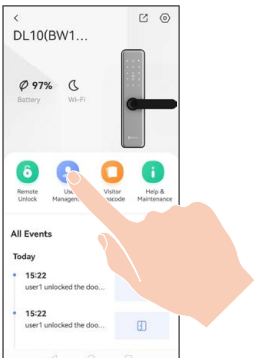
ロックを追加した後、EZVIZ アプリでロックを設定できます。

- 設定する前に、管理者を追加していることを確認してください。
- 初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- キーパッドエリアを起動した後、操作が検出されない場合は約20秒後に自動的にオフになります。

1. 管理者/ユーザーを追加

ユーザーは、解除方法が設定された後にのみドアを解除できます。

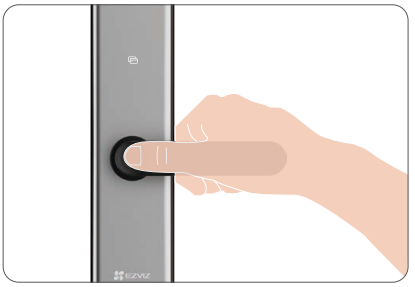
1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホームページで、「ユーザー管理 > ユーザー追加」をタップして、管理者またはユーザーを追加します。



2. 指紋の追加

- ユーザーごとに最大5つの指紋を追加できます。
- 指紋リーダーを完全に覆うように指を置き、過度な圧力や傾いた角度を避けてください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「指紋 > 指紋を追加」をタップし、アプリのウィザードと音声案内に従って指紋を追加してください。
4. 指紋を登録すると、指紋認証でドアを解錠できます。



3. 暗証番号の追加

ユーザーごとに最大1つのパスコードを追加してください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「デジタルコード」をタップしてください。前面パネルのキーパッドが点灯したら、6 ～ 10 桁のパスコードを入力してください。パスコード入力キーが 6 桁以上の場合、"√ " が点灯します。"√ " を押して確認してください。
4. もう一度暗証番号を入力した後に√を押して確定します。ビーという音が鳴ると暗証番号の追加に成功となります。
5. パスコードを登録すると、パスコードでドアを解錠できます。



6 ～ 10 の連続または繰り返しの数字は使用できません。

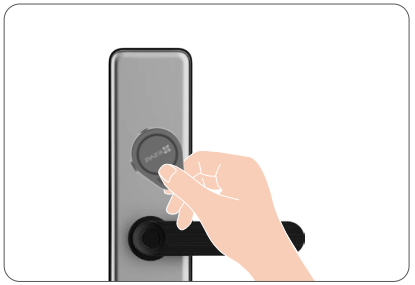
- 6～10桁の連続した数字、例：123456/654321。
- 6～10 繰り返しの 数字、例えば111111。

上記の手順に従って、緊急用パスコードを追加してください。危険な状況では、強制コードを使用してドアを解錠することができ、ロックはすでにデバイスを共有している家族や友人の携帯電話に警報を送信します。

4. プロキシカードを追加してください

- ユーザーごとに最大1枚の近接カードを追加してください。
- ICカードは同梱されておらず、別途ご購入ください。

1. スマートフォンの Bluetooth を有効にし、EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「IC カード」をタップしてください。
4. 未登録の近接カードをカード読み取りエリアに置いてください。
5. 「√」を押して確定してください。成功音が鳴ると、カードの追加が完了です。
6. カードを登録すると、カードを使ってドアを解錠できます。



5. 管理者・ユーザーの削除

1. EZVIZ アプリにログインしてください。
2. デバイスのホーム画面で「ユーザー管理」をタップし、管理者またはユーザーを選択してください。
3. 「ユーザーを削除 - OK」をタップして、管理者またはユーザーを削除します。

最後の管理者は削除できません。

ロックの使用

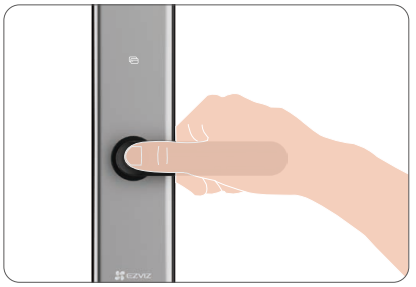
複数のアンロック方法

アイコン	説明
	指紋アンロック
	暗証番号アンロック
	カードスワイプ解除
	機械式キーアンロック
	リモートアンロック

- この製品にはセキュリティ保護機能があり、指紋/パスコード/カード認識のエラー回数が5分間で連続して5回に達すると、システムは強制的に3分間ロックされます。
- システムは3分後に自動的にロック解除されます。
- EZVIZアプリでこの機能をオフにすることが可能です。

1. 指紋アンロック

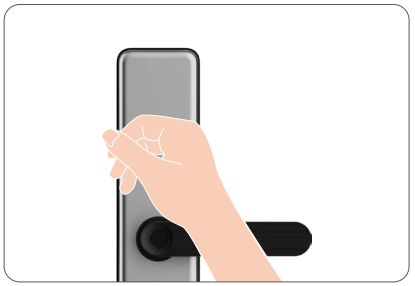
指紋リーダーに指を置くと、ロックが指紋を確認してドアを解錠します。



2. 暗証番号アンロック

- プライバシー保護のために、定期的に暗証番号を変更し、キーパッドに指紋の跡が残っている場合は定期的に清掃しておきましょう。
- 本製品は「覗き見防止暗証番号」に対応しています。実際の暗証番号の前後にランダムな数字を入力することで、第三者からの覗き見を防ぎながら解錠することができます。

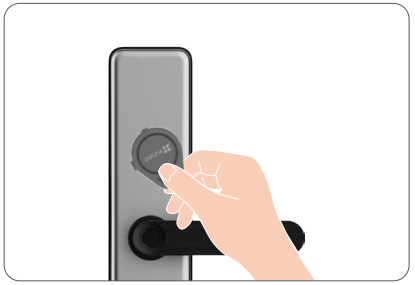
1. キーパッドに触れて起動します。
2. パスコードを入力し、「√」を押して確認してください。
3. ロックは暗証番号を確認し、ドアを解錠します。





3. カードアンロック

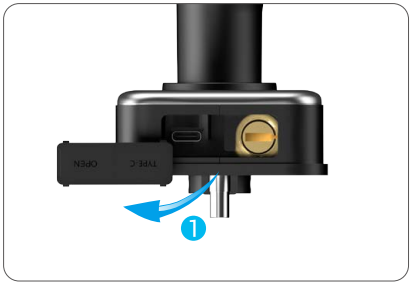
1. キーパッドに触れて起動します。
2. 登録済みの IC カードをカード読み取りエリアにかざしてください。
3. 音声プロンプトが再生されると、ドアが解錠されます。

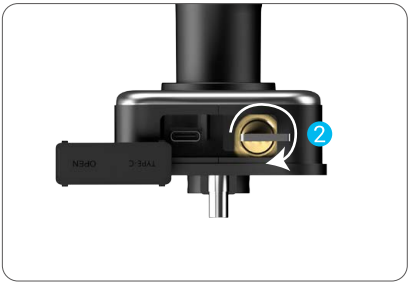


4. 機械式キーアンロック

今後の使用のためにも機械式キーを適切に保管してください。

1. 機械式キー穴のカバーを開けてください。
2. 機械式キーを挿入して回すと、ドアがアンロックされます。





5. チャイルドセーフティロック

子供が家に一人でいる場合は、チャイルドセーフティロックモードを有効にすることをお勧めします。



チャイルドセーフティロックモードが有効になっています



チャイルドセーフティロックモードが無効になっています

チャイルドセーフティロックモードが有効になると、室内のハンドルを押してもドアを解錠することはできません。ドアは追加された指紋、暗証番号または屋外カードによる認証によってのみアンロックできます。

6. ワンタイムパスコード

EZVIZ アプリで訪問者用のワンタイムパスコードを作成してください(「訪問者パスコード > ワンタイムパスコード > + ワンタイムパスコードを生成」に進んでください)。パスコードは、有効期間内に 1 回限りドアの解錠に使用できます。

有効化すると、ロックがオフラインの場合でもワンタイムパスコードを生成でき、各パスコードは指定された時間内で一度だけ使用可能です。

7. 定期パスコード

EZVIZ アプリで訪問者用の定期パスコードを作成してください(「訪問者パスコード > 定期パスコード > + 定期パスコードを生成」に進んでください)。

操作と管理

1. 緊急事態用アンロック

バッテリーが完全に切れた場合は、フロントパネル底部にある緊急外部給電ポートとモバイルバッテリーを Type-C ケーブル（別売）で接続してください。これにより、ロックに一時的な電力が供給され、以前に設定されたいずれかの解除方法（指紋、暗証番号、またはカード）を使用してドアを解除できます。



2. アラーム

1. 不正開錠防止アラーム

ロックが強制的に分解されると、約 1 分間続くアラームが作動します。

2. システムロックアラーム

5 分以内に誤った指紋、パスコード、またはカードが 5 回使用されると、システムは 3 分間ロックされます。EZVIZ アプリで解除できます。この機能を無効にするには、アプリ内の「設定 > プライバシー設定 > 試行錯誤ロック」に移動してください。

3. 電池低残量警告

バッテリー残量が少なくなると、音声プロンプトが電池交換を促します。

3. 工場出荷時の設定に戻す

1. リアパネルの電池カバーを取り外し、電池を取り出します。
2. SET ボタンを 5 秒間押し続け、その間に電池をスロットに戻してください。
3. SET ボタンを離し、音声案内の後に「√」を押して確認してください。

4. 一度だけのミュート機能

1. キーパッドに触れて起動します。
2. 「0」を押し続け、キーパッドが 2 回点滅するまで待つと機能が有効になります。

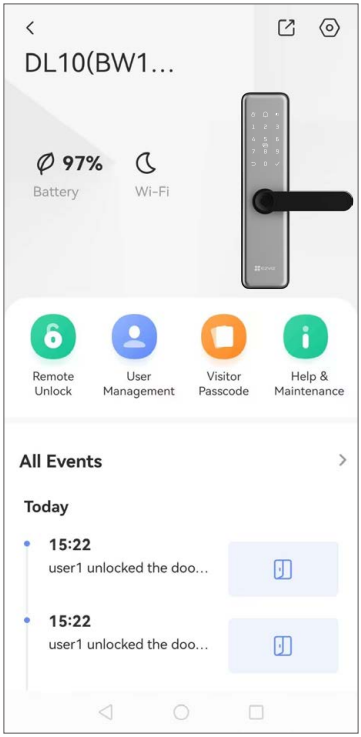
- ワンタイムミュート機能が有効になると、ドアはサイレントモードになります。
- ロックは、屋外で追加された指紋、パスコード、またはカードによる認証でロックが解除された場合、自動的にこの機能を終了します。

EZVIZアプリの操作

アプリケーションのインターフェイスは、バージョンアップに伴い異なる場合があります。

1. ホームページ

EZVIZ アプリを起動した後、ロックをタップすると、ホームページ上で必要に応じたロックの確認や管理ができます。



パラメータ	説明
	アイコンをタップして、任意のユーザーとデバイスを共有できます。
	アイコンをタップしてデバイスの設定を表示または変更します。
バッテリー	バッテリー残量はこちらで確認できます。
Wi-Fi	ここで Wi-Fi の状態を確認してください。
リモートアンロック	アイコンをタップし、アプリウィザードに従ってロックをアプリ内で解除してください。
ユーザー管理	ここでユーザーと解除方法を管理するにはタップしてください。
訪問者用パスコード	訪問者用のワンタイムパスコードまたは定期的なパスコードを生成するにはタップしてください。
ヘルプ&メンテナンス	デバイスに関する詳細情報を表示するにはタップしてください。

2. 設定

パラメータ	説明
名称	ここでデバイス名を表示またはタップしてカスタマイズしてください。
関連付けプレビュー	EZVIZ スマートホームのカメラ、ドアベル、または覗き穴カメラと連携します。まず、デバイスを EZVIZ アカウントに追加してください。
ロック解除設定	ここでリモート解除とスマート常時開放モードを有効にできます。
バッテリー	ここでバッテリー容量を確認し、スーパー省電力モードを有効にしてください。
メッセージ通知	デバイスメッセージと EZVIZ アプリ通知を管理できます。
オーディオ設定	あなたのデバイスに関連するオーディオパラメータを設定できます。
ドア開閉履歴	ここをタップしてドア開閉ログを表示します。
プライバシー設定	プライバシーモード:有効にすると、ドアは管理者の指紋、暗証番号、近接カード、または機械式キーでのみ解錠できます。ロックは同時にミュートされます。 試行錯誤ロック:有効にすると、5 分以内に 5 回の解除エラーが発生した場合、システムは 3 分間ロックされます。
ネットワーク設定	Wi-Fi の状態を確認するか、ネットワークを切り替えてください。
デバイス情報	ここをタップしてデバイス情報を表示します。
デバイスを共有する	デバイスを家族やゲストと共有するにはタップしてください。
デバイスを削除	タップすると EZVIZ アカウントからデバイスが削除されます。

メンテナンス

1. 毎日のメンテナンス

- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックの近くに腐食性の物質を置かないようにしてください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- 電池の電圧が低下したら、ロックが正常に使用できるように、直ちに電池を交換してください。交換の際は、電池のプラス極とマイナス極に注意してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 柔軟性がないと感じた場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に（6ヶ月ないし1年に1回）、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンブラースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。

2. FAQ

問題	原因	対策
指紋、暗証番号、またはカードでは正常にドアを開けることができません。	ロック設置問題。	設置を専門家に再確認してもらってください。
	ユーザー権限が有効期間内ではありません。	別のユーザーの指紋、パスコード、またはカードを使用するか、EZVIZ アプリでユーザーの有効期間を更新してください。
ドアは機械式キーでは開けられません。	不正確なキーまたは損傷したロックシリンダー。	正しいキーを使用してください。問題が解決しない場合は、ドアを開けた後に専門家に点検して損傷した部品を交換してもらってください。
指紋リーダーが反応しません。	指紋リーダーの故障。	コンポーネントの修理や交換は専門家に依頼してください。
ロックは継続的に開いたままです。	インストールエラー、クラッチの損傷、または通過モードが有効になっています。	専門家による設置を再確認してください。通過モードが有効になっている場合は、HOLD ボタンを一度押して無効にしてください。
リアパネルのハンドルではドアを開けることができません。	チャイルドセーフティロックが有効化されているか、設置の問題があります。	チャイルドセーフティロックを無効にしてください。未解決の場合は設置の整合性を確認してください。

i デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jp を参照してください。